

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim. Predmetom kúpnej zmluvy je kúpa služby od predávajúceho Ing. Martina Krajčovičová – NutriQ.

Predávajúci:

Ing. Martina Krajčovičová – NutriQ

Hájová 4148/2, 01841 Dubnica nad Váhom

IČO: 53 478 576

DIČ: 1122446545

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa

č. účtu pre SR: 000000-5175518672/0900

IBAN: SK67 0900 0000 0051 7551 8672

BIC SWIFT: GIBASKBX

Zapísaný v živnostenskom registri OÚ TN č. živnostenského registra 350-45436
v Dubnici nad Váhom dňa 15.12.2020

2. OBJEDNÁVKA SLUŽBY A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Objednanie služby sa uskutočňuje prostredníctvom e-mailu krajcovicova.nutriq@gmail.com alebo prostredníctvom kontaktovania na telefónne číslo +421919437409 alebo prostredníctvom vyplnenia online formuláru so žiadosťou o objednanie služby na stránke www.nutriq.sk. Návrhom kúpnej zmluvy sa rozumie vyplnenie a odoslanie online objednávacieho formuláru, potvrdenie záujmu o službu počas telefonického konverzácie, osobné vyžiadanie príslušnej služby počas osobnej konzultácie alebo zaslanie všetkých vyžiadanych údajov prostredníctvom e-mailu. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje písomné alebo formálne potvrdenie objednávky poskytovateľom, zmluva vzniká samotným dodaním služby. Spotrebiteľ uskutočnením objednávky akceptuje obchodné podmienky pre dodanie tovaru vyhlásené poskytovateľom. Vzťahy poskytovateľa a zákazníka sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je ustanovené inak.

3. CENA ONLINE PRODUKTOV A TOVARU

Ceny za on-line služby sú uvedené na webovej stránke predávajúceho, sú aktuálne a platné v dobe objednania služby. Kupujúci dostane službu za cenu platnú v okamihu objednania. Všetky ceny sú konečné (poskytovateľ nie je platcom DPH). Predávajúci si vyhradzuje právo tlačových chýb. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až v okamihu pripísania celej sumy (kúpnej ceny) za službu na účet predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo služby až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Faktúra, vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, je súčasne daňovým dokladom a je odoslaná kupujúcemu

elektronicky, prostredníctvom e-mailu. Na vyžiadanie kupujúceho je možné faktúru zaslať aj poštou. Predávajúci poskytne službu až po jej úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

Služby poskytované poskytovateľom majú len odporúčací charakter. Poskytovateľ nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti s poskytovanými službami nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu zákazníka. Nutričné odporúčania vypracované na základe nutričnej a zdravotnej anamnézy a na základe analýzy stravovania spolu s vypracovaným jedálničkom nenahrádzajú lekársku starostlivosť a v prípade lekárskej diagnózy nie sú náhradou indikovanej liečby. V prípade užívania doplnkov stravy alebo tekutej výživy neviazanej na lekársky predpis sa odporúča poradiť s ošetrovujúcim lekárom alebo lekárnikom.

5. DODACIA LEHOTA A DODACIE PODMIENKY

Dodacia lehota pri poskytovaných službách je najneskôr do 10 pracovných dní od osobnej alebo online konzultácie. Výnimku tvorí služba „Analýza stravovania“ ktorej vypracovanie a následné dodanie tovaru závisí od zaslania 5 dňového záznamu príjmu stravy zo strany zákazníka. V tomto prípade sa dodacia lehota poskytovanej služby počíta odo dňa doručenia záznamu príjmu stravy na e-mailovú adresu poskytovateľa. Dodacia lehota môže byť predĺžená primerane k okolnostiam, ak oneskorenie je spôsobené okolnosťami nezavinenými predávajúcim. Predávajúci oznámi kupujúcemu predpokladaný termín dodania.

6. POŠTOVNÉ A BALNÉ

Na on-line služby sa nevzťahuje žiadna platba za poštovné a balné.

7. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE

Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo prostredníctvom e-mailu. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Na reklamáciu služby sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri domovom a zásielkovom predaji. Podmienky reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Súhlas s tu záručnými podmienkami potvrdzuje kupujúci prevzatím tovaru.

8. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zásady bezpečnosti a ochrany osobných údajov sú platné od 25.5.2018 v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ je pred poskytnutím osobných údajov oboznámený s podmienkami ich ochrany a na základe toho vyslovuje slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas s ich spracovaním. Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679

o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle kupujúceho, ktorý udeľuje na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Po uvedenej lehote budú jeho osobné údaje zlikvidované a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Jedná sa o následné osobné údaje:

Pri vyplňaní anamnézy a ďalších dokumentov (osobne alebo emailom) a v priebehu poskytovania služby:

- Meno a priezvisko
- Titul
- E-mail
- Telefónne číslo
- Adresa (Ulica, mesto, PSČ, krajina)
- Vek
- Pohlavie
- Dátum narodenia
- Antropometrické údaje: výška, hmotnosť, BMI, obvod pása, obvod bokov, telesné zloženie
- Meranie prístrojom TANITA RD-545 - telesná hmotnosť, percentuálne zastúpenie svalovej a tukovej hmoty, množstvo kostrového svalstva a množstvo tukového tkaniva, hodnota viscerálneho tuku, bazálny metabolizmus, metabolický vek, kvalita svalov, segmentálna analýza trupu, horných a dolných končatín.
- Osobná, pracovná, zdravotná anamnéza a stravovacie zvyklosti
- Nahliadnutie do lekárskeho správ a laboratórnych výsledkov v prípade potreby a v prípade dobrovoľného poskytnutia zákazníkom

Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle kupujúceho, ktorý udeľuje na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Po uvedenej lehote budú jeho osobné údaje zlikvidované a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze.

Poskytovateľ služby Ing. Martina Krajčovičová - NutriQ spracováva osobné údaje kupujúceho pri objednávaní sa na termín výživového poradenstva, pri následnej e-mailovej komunikácii, pri vystavení faktúry za poskytované služby a takisto v priebehu trvania poskytovania služby výživového poradenstva a po dobu, ktorá je potrebná vzhľadom k účelu ich spracovania. Pri osobnej konzultácii je na začiatku konzultácie zákazník požiadaný o potvrdenie súhlasu so spracovaním osobných údajov podpisom GDPR formuláru. V prípade online konzultácie je kupujúcemu zaslaný GDPR formulár e-mailovou komunikáciou a následne založený spolu s ostatnými dokumentami v prevádzkových priestoroch poskytovateľa.

Kde sú osobné údaje odložené a ako sú zabezpečené:

Údaje sú spracované spôsobom, ktorý zaisťuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Všetky osobné údaje sú uložené v súkromnej elektronickej databáze a kartotéke, ku ktorým má prístup iba poskytovateľ služby a programátor firmy Tanita.

V rámci udeľovania súhlasu so spracovaním osobných údajov platia nasledujúce skutočnosti:

- Žiadne osobné údaje nebudú poskytované príjemcom.
- Osobné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné, budú uchovávané počas obdobia platnosti súhlasu a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Dotknutá osoba (kupujúci) má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.
- V odôvodnenom prípade má dotknutá osoba (kupujúci) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.
- Nedochoádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.
- Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať.

Možnosti odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov:

a) Zaslanie žiadosti o odvolanie súhlasu na e-mail krajcovicova.nutriq@gmail.com

b) Odoslanie písomnej žiadosti o odvolanie súhlasu na adresu podnikania uvedenú na stránke www.nutriq.sk s textom *Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.*

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke predávajúceho v deň uskutočnenia objednávky v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda. Odoslaním objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platných v deň odoslania objednávky, platnú výšku ceny objednaného tovaru uvedenú v cenníku na internetovej stránke, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákonných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka. Predávajúci a kupujúci súhlasia, že plne uznávajú elektronickejšiu formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Tieto obchodné podmienky platia od 15.12.2020.